

Rév. 2

Turin, le 15 février 2018

# CAMPAGNE DE SERVICE - 6126

## Autoradio VP2 : mise à jour logiciel

### Modèles : Fiat 500 - Tipo HB - Tipo SW

Sur les véhicules Fiat 500, Tipo HB, Tipo SW, dont les châssis sont indiqués ci-dessous, à cause du dysfonctionnement éventuel de certaines fonctions de la radio, une mise à jour du logiciel a été développée, afin d'étendre aux véhicules déjà en circulation des améliorations apportées aux véhicules en production.

Modèle	du châssis	au châssis
Fiat 500	0J718934	0J782679
Fiat Tipo Hb / SW	06E67231	06G26343


Il s'avère donc impératif d'intervenir, avant la livraison, sur les véhicules encore en stock, et de contacter par la simple lettre ci-jointe (annexe 3) les clients propriétaires des véhicules déjà livrés, en suivant la procédure ci-jointe (annexe 2), afin de mettre à jour le parc tout entier. Nous indiquons également des informations à communiquer au client lors de la réception (annexe 1).

### Annexes

## INFORMATIONS POUR LE CLIENT

Pour la campagne de service en question, nous rappelons qu'il faut communiquer les points suivants au client lors de la réservation/réception du véhicule :


Objet	Informations pour le client
<b>Contenu de l'intervention :</b>	En raison d'un dysfonctionnement potentiel de certaines fonctions de la radio, comme par exemple l'apparition de l'écran noir pendant l'allumage/arrêt du moteur, ou un mauvais fonctionnement du navigateur, nous avons développé une mise à jour du logiciel qui étend aux véhicules en circulation certaines améliorations déjà apportées aux véhicules en production.
<b>Type de campagne :</b>	Campagne de service. Aucune répercussion sur la sécurité. Intervention effectuée à titre gratuit.
<b>Informations supplémentaires :</b>	<p>La campagne prévoit la mise à jour du logiciel du module infotélématique, ce qui comporte un risque de perdre les réglages configurés ou l'appairage avec les téléphones.</p> <p>Informez préalablement le client de cette éventualité, en demandant s'il y a des réglages particuliers dont il souhaiterait le re-paramétrage et, dans l'affirmative, les noter ;</p> <p>Lui proposer de l'aider lors de la reconfiguration des réglages annotés et de l'appairage avec le téléphone.</p>



# NUMÉRO

## Campagne de service

# 6126



COMPOSANT	SYSTÈME INFOTÉLÉMATIQUE VP2 - VP2-NAV			
ANOMALIE	Dysfonctionnement			
VERSION	500 et Tipo HB/SW avec Uconnect (VP2 et VP2-Nav)			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Calibrages du logiciel non conformes			
VERSION N°	Rév. : 2 - Les parties ajoutées / modifiées sont identifiées par le symbole (#).			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
	-	-	-	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	- wiTECH 2.0 avec micro POD II enregistrée - Clé USB min. 8 Go			
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	A01	6126	A - (Intervention 1)	0.20
			B - (Intervention 1 + 2)	0.35
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	A10	6126	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-			

Il est donc absolument nécessaire d'intervenir avant la livraison des véhicules encore en stock, en suivant la présente procédure afin de mettre à jour le parc tout entier.  
Le client sera contacté par courrier simple, voir annexe 3

## PROCÉDURE D'INTERVENTION

Sur les véhicules concernés, effectuer les opérations ci-dessous pour la mise à jour du logiciel du système infotélématique Uconnect (VP2 et VP2-Nav).

### 1 - Contrôle de la version du logiciel installé

### 2 - Mise à jour du logiciel du module infotélématique

#### Intervention 1 - Contrôle de la version du logiciel installé

À l'aide de l'appareil de diagnostic, effectuer un Scan Report du véhicule (Fig. 1) et, dans la ligne relative au module ETM, comparer le numéro de la version installée avec le numéro de la version mise à jour, de la façon indiquée.

- Si la version installée correspond à celle qui est proposée, aucune mise à jour n'est nécessaire : restituer le véhicule.
- Si la version proposée est postérieure à la version installée, effectuer l'**intervention 2**, décrite ci-après, pour mettre à jour le logiciel du module.

Fig. 1

ECU SUMMARY INFO						
ECU	NAME	BUS TYPE	FLASH PART #	CURRENT VIN	ORIGINAL VIN	PART #
ABS	Anti Lock Brakes	CAN-C	0265956488 -00-126799			717
RCU	Roof Control Unit	CAN-C	A NAF112A1-A2-2A52	7FA AAAA	7FA	52A
ETM	Entertainment Telematic Module	CAN-B	XX.XX.XX.XX-220	20000		
RCU	Roof Control Unit	CAN-C				

#### Intervention 2 - Mise à jour du logiciel

Pour pouvoir effectuer la mise à jour du logiciel, il est nécessaire de vérifier, avant d'intervenir, la disponibilité des éléments suivants :

- Ordinateur avec système d'exploitation Windows© 2000 ou versions suivantes.
- Clé USB certifiée par le constructeur compatible avec le système d'exploitation Windows© 2000 ou versions suivantes, ayant une capacité minimale de 8 Go - formatée en mode FAT32 ou exFAT.

**NOTA** En cas d'utilisation d'une clé USB préalablement utilisée pour les mises à jour précédentes, il faut, **impérativement, la reformater en mode FAT32 ou exFAT** pour garantir le flux correct des données.

#### Acquisition du logiciel pour la mise à jour

En fonction du modèle de voiture, télécharger sur un ordinateur le fichier de mise à jour du logiciel correspondant.

**ATTENTION** Les fichiers de mise à jour sont différents et spécifiques pour le modèle prévu. La mise à jour ou la tentative de mise à jour du logiciel avec un fichier différent de celui prévu peut provoquer des dommages irréparables.

**REMARQUE** Signaler au client qu'après la mise à jour du logiciel, il devra effacer la liste des téléphones connectés et associer à nouveau tous les téléphones qu'il compte utiliser. Dans le cas contraire, il pourrait avoir des problèmes dans la gestion du répertoire. Proposer de l'aider pour répéter l'appairage des téléphones après la mise à jour.

▫ **Pour le modèle Fiat 500 (150) :**

Télécharger le fichier **VP2R7\_150\_22.00.63.01.zip** du site Internet suivant :

[http://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7\\_150\\_22.00.63.01.zip](http://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_150_22.00.63.01.zip)

**REMARQUE** Le fichier à télécharger a une dimension d'environ 3 Go.

▫ **(#) - Pour le modèle Fiat Tipo HB et SW (357) :**

Télécharger le fichier **VP2R7\_357\_23.00.69.00.zip** du site Internet suivant :

[http://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7\\_357\\_23.00.69.00.zip](http://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_357_23.00.69.00.zip)

**REMARQUE** Le fichier à télécharger a une dimension d'environ 3 Go.

Décompresser le fichier zip et sauvegarder le contenu sur une clé USB (de 8 Go minimum) vide, précédemment formatée en mode FAT32 ou exFAT.

**REMARQUE** À l'issue de l'opération, seuls les fichiers contenus dans le fichier téléchargé doivent figurer dans la clé USB.

Appliquer sur la clé une étiquette adhésive contenant les informations suivantes :

- Modèle concerné : - Indiquer le nom du modèle (Fiat 500 ou Fiat Tipo).
- Type de radio : - Indiquer le nom du système (VP2).

**ATTENTION** Cette version du logiciel remplace toutes les versions précédentes qui doivent donc être éliminées.

**ATTENTION** Avant de procéder à la reprogrammation, vérifier si de nouvelles versions logicielles sont disponibles.

## Mise à jour du logiciel du dispositif

**REMARQUE** Uniquement pour les véhicules en cours de livraison : désactiver le Logistic Mode.

Sur la voiture, procéder comme suit :

**ATTENTION** Connecter un chargeur de batterie ou une batterie auxiliaire pour éviter la décharge de la batterie.

Pour les véhicules équipés d'un système d'entrée et de démarrage sans clé (Keyless Entry et/ou Keyless Go, le cas échéant), démarrer et maintenir le moteur en marche - (en sécurité) - pendant toute la durée de la mise à jour.

- Mettre la clé sur la position MARCHE (il n'est pas nécessaire que le moteur soit en marche si la voiture n'est pas équipée d'un système d'entrée et de démarrage sans clé).
- Si, avec la clé en position MARCHE (ou moteur en marche pour voitures équipées d'un système d'entrée et de démarrage sans clé) la radio ne s'allume pas automatiquement, presser le bouton ON/OFF pour l'allumer.
- Attendre la fin de la procédure d'allumage de la radio.
- Mettre la clé USB contenant le logiciel de mise à jour dans le connecteur USB.

- Après quelques secondes, la page-écran Fig. 2 s'affiche, indiquant la version logicielle présente dans le système et la nouvelle version présente dans la clé USB.
- Si la version du logiciel présente dans la clé USB est postérieure à celle du système, sélectionner Oui sur l'écran pour lancer la procédure de mise à jour.

**REMARQUE** *Si la mise à jour ne démarre pas automatiquement dans les quelques secondes qui suivent (30 secondes au maximum), extraire la clé - la formater de nouveau en mode FAT32 ou exFAT - y recopier les fichiers décompressés et la réintroduire dans le connecteur correspondant. Ou bien répéter l'opération avec une autre clé USB toujours formatée en mode FAT32 ou exFAT.*

- Si des applications ont été installées (comme par exemple : Eco:Drive, My:Car, Uconnect for Twitter, TuneIN, Reuters, Deezer, etc.) après avoir sélectionné « Si » (oui) l'écran signale leur fermeture. Dans ce cas, une fois terminée la mise à jour du logiciel, suivre la procédure de rétablissement des applications, indiquée dans la rubrique suivante.

Pendant la mise à jour, l'écran affiche une barre d'avancement.

**ATTENTION**      **La radio s'éteindra et se rallumera plusieurs fois :**

- **Ne pas retirer la clé USB**
- **NE PAS tourner la clé de contact sur Park ou OFF**

*Pendant la procédure de mise à jour du logiciel, NE PAS retirer la clé USB et NE PAS tourner la clé de contact sur Park ou OFF, **la clé devant rester sur MAR**.*

- Pendant la procédure, une fois lancée, l'opérateur n'a pas besoin d'intervenir.
- Attendre que la procédure de mise à jour du logiciel soit terminée, c'est-à-dire le moment où le message de mise à jour effectuée s'affichera à l'écran de la radio.
- Ne retirer la clé USB qu'après l'affichage du message de mise à jour terminée.

**ATTENTION**      **NE PAS éteindre et NE PAS couper l'alimentation.**

- Un dernier redémarrage a lieu puis la radio se rallume, quelques minutes plus tard, avec le logiciel mis à jour.
- Si l'affichage indique un échec de mise à jour avec un code d'erreur, retirer la clé USB, tourner la clé de contact sur OFF pendant 3 minutes, sans intervenir sur le réseau de la voiture (ex. ouvrir les portes, actionner les vitres etc .. ), tourner à nouveau la clé sur MAR, démarrer et répéter la procédure de mise à jour du logiciel.
- En cas d'échec répété : effacer le contenu de la clé USB, la formater en mode **FAT 32** ou **ex FAT**, copier de nouveau les fichiers téléchargés précédemment et répéter la procédure depuis le début du cycle.

**ATTENTION** *Une fois la procédure d'installation du nouveau logiciel terminée, vérifier le fonctionnement de l'écran tactile.*

Si la fonction de sélection tactile sur l'écran ne fonctionne pas après la mise à jour du logiciel - même si les commandes au volant et les touches physiques fonctionnent correctement - ouvrir un Ticket Te.Se.O pour recevoir des instructions sur la façon de procéder.

## Contrôle final de la mise à jour du logiciel

Lorsque la procédure de mise à jour s'est terminée avec succès, contrôler la mise à jour effective du système de la façon suivante.

- À l'aide de l'appareil de diagnostic, accéder à la vue véhicule, puis sélectionner le module infotélématique (ETM) et ouvrir la fiche Détails.
- Dans la fiche, s'assurer que la version installée du logiciel est celle prescrite.

**REMARQUE** *Après cette mise à jour, il est possible que se produisent les cas suivants :*

- Perte des réglages configurés précédemment
- Effacement des données personnelles
- Perte possible d'appariement du téléphone via Bluetooth®.

**REMARQUE** *Le cas échéant, il est nécessaire d'effectuer la procédure de rétablissement des applications, comme décrit ci-dessous.*

**REMARQUE** *Après la mise à jour du logiciel, exécuter un Scan Report du véhicule et sauvegarder une copie pouvant servir à d'éventuelles recherches futures.*

## Rétablissement des applications (le cas échéant)

- Tourner la clé sur la position MAR (il n'est pas nécessaire que le moteur soit lancé).
- Attendre la fin de la procédure d'allumage de la radio (environ 60 secondes).
- Appuyer le bouton graphique des réglages.
- Parcourir les options du menu jusqu'à rétablissement des applications ( Restore Apps ) et sélectionner.
- Des pages-écrans s'affichent avec les instructions à suivre.

**ATTENTION** *Lire et suivre attentivement toutes les instructions et tous les messages visualisés pendant la procédure ; ne pas passer au message suivant avant d'avoir effectué les opérations requises à chaque passage.*

**REMARQUE** *Avertir le client que la procédure de récupération des applications implique la désinstallation des applications courantes et la restauration des applications originales de la radio.*

**ATTENTION** *Ne pas débrancher la batterie du véhicule durant la récupération.*

- Attendre la fin de la procédure de rétablissement des applications jusqu'à ce que l'écran affiche une confirmation de l'opération.
- Mettre la clé sur STOP.

## Rétablissement des paramètres du client (si demandé par le client)

Lors de la restitution du véhicule, aider le client à rétablir les réglages précédemment notés en phase d'acceptation et à appairer le téléphone.

**REMARQUE** *Si vous rencontrez des problèmes concernant la liaison Bluetooth® radio/téléphone, retirer le téléphone de la liste des dispositifs appairés à la radio. LE CAS ÉCHÉANT, supprimer l'appairage précédent du système également de la liste des dispositifs Bluetooth® sur votre téléphone et procéder à un nouvel enregistrement.*

**REMARQUE** *Toutes les opérations pour appairer le téléphone et pour effectuer les réglages sont détaillées dans la notice d'entretien du module infotélématique.*

Turin, novembre 2017

## EXEMPLE DE LETTRE

### CAMPAGNE DE SERVICE 6126

**Campagne de service**  
**Modèles Fiat 500 – Tipo HB – Tipo SW**  
**- Autoradio VP2 : mise à jour logiciel**

Cher Client,

Sur certains véhicules Fiat 500, Tipo HB, Tipo SW, dont le vôtre, une mise à jour du logiciel a été mise au point afin d'étendre aux véhicules déjà en circulation des améliorations apportées aux véhicules en production. Ces améliorations concernent le fonctionnement de l'autoradio.

Nous vous prions donc de faire mettre à jour votre véhicule auprès du concessionnaire où vous l'avez achetée, ou, pour plus de commodité, auprès de tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat. Nous vous invitons à consulter la liste des ateliers agréés que vous trouverez dans notre site [www.fiat.com](http://www.fiat.com). [www.fiat.com](http://www.fiat.com)

Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert .....

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre pré-imprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Voiture Fiat 500, Tipo Hb, SW

châssis .....